

Betingelser for bruk av onlineTOTO

§1. Generelt

Tjenesten onlineTOTO (heretter kalt Tjenesten) tilhører og blir levert av IT Drift as (heretter Leverandøren) til deg som kunde (heretter Kunden) av dette firmaet. Tjenesten omfatter bruk av onlineTOTO, et verktøy for komponering av systemspill som kan benyttes i spill hos Norsk Rikstoto. Tjenesten støtter travløp arrangert av Norsk Rikstoto. Betingelsene gjelder for denne avtalen (heretter Avtalen) inngått mellom Leverandøren og Kunden om bruk av onlineTOTO. Kunden er definert som den myndige enkeltperson som har fylt ut registreringsskjemaet eller på annen måte har registrert seg som abonnent hos Leverandøren.

§2. Kontraktsforhold mellom partene

Kunden aksepterer denne Avtalen når brukerkontoen til Tjenesten opprettes og aktiveres. Gjennom opprettelse av abonnement bekrefter Kunden at Avtalen er lest, forstått og akseptert. Ved akseptering av kontrakten, er kontrakten betingelser i sin helhet å betrakte som akseptert og forstått av partene og partenes avvikende betingelser skal ikke gjelde.

§3. Tjenestebeskrivelse og bruksrett

Tjenesten gir tilgang til et verktøy for komponering av systemspill for Rikstoto-spill. Tjenesten omfatter de spill som til enhver tid er tilgjengelige i Tjenesten. Tjenesten produserer betfiller som Kunden kan benytte i spill hos Norsk Rikstoto. Kunden bærer alle kostnader for spilling. Betfillene inneholder som regel kun enkelttrekker. Norsk Rikstoto's regel for erstatningshest for strykninger vil derfor ikke gjelde som for en ordinær systembong med mer enn en rekke. Man får inn erstatningshest for strykninger dersom vinneren er førstevalget i det tidspunktet 1. avdeling i spillet starter. Noen av funksjonene i Tjenesten (tilleggstjenester) krever at Kunden må ha en særskilt og gyldig bruksrett til funksjonene. Bruksretten tegnes for en gitt periode og gjelder fra betalingsdato til periodens slutt. Etter det kan Kunden fornye Avtalen ved å betale for en ny periode. Noen tilleggstjenester betales når de benyttes, ved at kostnaden trekkes fra en konto som Kunden kan opprette i Tjenesten. Ved mislighold kan Kunden utestenges på ubestemt tid. Leverandøren tillater ikke at Kunden under noen omstendigheter tillater, eller lar andre kunne nå eller tilknytte seg Tjenesten uten at abonnementsypen tilsier dette, og det er fast definerte brukere. For enkeltbrukere avgrenses bruk kun til Kunden. For andelslag avgrenses bruk til et avgrenset antall definerte brukere. Leverandøren logger aktivitet gjennom Tjenesten. Dette finner sted i overensstemmelse med forskrift til personregisterloven og utnyttes kun til det formål som følger av denne eller av andre lov- eller forskriftsbestemmelser.

§4. Abonnementsstype

Basisfunksjonene i Tjenesten er gratis. I tillegg tilbyr Tjenesten både gratis og betalte abonnements typer som omfatter spekteret fra småspillere til store andelslag. Kunden står fritt til å velge abonnementsstype, og kan når som helst velge å oppgradere abonnementsypen. Mellomlegget i kostnaden betales av Kunden for oppgradering utføres. Ved nedgradering av abonnement, kan dette gjøres ved utløp av kommende forfallsdato for gjeldene aktivt abonnement.

§5. Tilknytning til Tjenesten

Tjenesten krever at Kunden har en datamaskin med anbefalt type nettleser, og stabil tilknytning til internett, og med god båndbredde. Leverandøren bærer intet ansvar for at Kundens programvare og tilknytning mot internett fungerer. Kunden er selv ansvarlig for installasjon og konfigurering av annet nødvendig aksessutstyr og programvare hos seg selv og bærer selv alle utgifter vedrørende etablering, installasjon, konfigurasjon, tilknytning og drift av forbindelsen fra egen geografisk lokasjon. Installasjon og konfigurering av programmer som nettsere o.l. er ikke inkludert i Tjenesten, og skal foretas av Kunden selv.

§6. Leveringstidspunkt

Abonnementsforholdet gjelder fra leveringstidspunktet av den bestilte Tjenesten som spesifisert i Avtalen. Leveringstidspunktet gjelder fra det tidspunktet da Kunden kan ta i bruk Tjenesten. Leverandøren skal ikke holdes ansvarlig hvis det skulle oppstå forsinkelser for Kunden i å ta Tjenesten i bruk, eller hvis Tjenesten ikke tas i bruk, når dette skyldes uforutsette omstendigheter eller årsaker som ligger utenfor Leverandørens kontroll.

§7. Betalingsbetingelser

Kunden betaler på forskudd for tjenester tilknyttet Tjenesten. Dersom Tjenesten ikke kan benyttes på grunn av vesentlige feil i Tjenesten, og Leverandøren ikke kan godtgjøre at feilen skyldes årsaker eller begivenheter utenfor Leverandørens kontroll, kan Kunden kreve prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper. Prisavslaget er avgrenset til en måneds leige av Tjenesten. Vesentlig feil vil her si at ingen brukere av Tjenesten på noen måte kan lage og hente ned en fil for systemspill, og at feilen vedvarer utover 48 timer. Utilgjengelighet som skyldes vedlikehold av Tjenesten regnes ikke som feil.

§8. Prisjusteringer og rutinereguleringer

Leverandøren forbeholder seg retten til løpende å foreta prisjusteringer og reguleringer av Tjenesten. Leverandøren forbeholder seg retten til å regulere rutiner som er fastsatt i denne avtale for å effektivisere, rasjonalisere, forenkle eller redusere vedlikeholds- eller administrasjonskostnader og oppfølgingen av disse. Kunder som berøres av rutinereguleringer forholdsvarsles. Informasjon om endringer i rutiner vil bli tilgjengeliggjort via Tjenesten's informasjonssider på nett eller via e-post.

§9. Fremleie og videresalg

Leverandøren tillater ikke at Kunden fremleier denne Tjenesten uten særskilt avtale og heller ikke at Kunden videreselger, lar utenforstående få tilgang til, eller på annen måte benytter tilgangen og utnyttelsen av Tjenesten levert av Leverandøren utover det som er spesifisert i Avtalen.

§10. Overdragelse og endringer

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen uten skriftlig samtykke fra Leverandøren. Eventuelle endringer i Kundens forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, må straks meldes til Leverandøren. Leverandøren har rett til å endre vilkårene i henhold til denne Avtalen med 1 måneds varsel med virkning umiddelbart etter varslingstiden. Informasjon om endringer i vilkår vil bli tilgjengeliggjort via web eller e-post.

§11. Brukstil og kontraktfornyelse

Når Kunden betaler for ny abonnementsperiode, fornyer Kunden automatisk Avtalen og tilgang til Tjenesten som spesifisert i Avtalen. Kunden har tilgang til Tjenesten når inneverende abonnementsperiode er aktiv og betaling er funnet sted, samt at ingen andre betingelser i Avtalen hindrer tilgang.

§12. Oppsigelse og oppsigelsestid

Oppsigelse skjer ved at betaling for Tjenesten uteblir. Leverandøren vil da ha rett til å slette alle data som tilhører eller ble opprettet i regi av Kunden. Oppsigelse kan også skje gjennom skriftlig oppsigelse fra Kunden. Betaling for påbegynte abonnementsperioder vil ikke bli refundert.

§13. Reklamasjon

Kunden må reklamere til Leverandøren innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget feilen. For feil meldes til Leverandøren, skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr, programvare eller tilkopling.

§14. Telefonsupport

Kunder med betalte tjenester kan motta telefonsupport for disse tjenestene i tidsrommet 13:00 til 15:00 på hverdager untatt helligdager. I ferieperioder og rundt høytider gjelder egne tider, se informasjon på onlinetoto.no. Utover dette tidsrommet kan feil rapporteres til feilmelding@onlinetoto.no.

§15. Vedlikehold av Tjenesten

Leverandøren har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses som nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker.

§16. Leverandørens plikter

Leverandøren har plikt til å sørge for at Kunden har tilgang til Tjenesten som beskrevet i denne Avtalen. Det er en målsetning at Tjenesten skal være i daglig drift mellom 09:00 og 22:00, med unntak av nødvendig stopp for vedlikehold o.l. Leverandøren skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved Tjenestene, iverksette tiltak for å finne og rette feilen.

§17. Ansvarsbegrensning, forpliktelser, ansvar for skade

Leverandøren frasier seg ansvaret som skyldes data- eller programmeringsfeil av hvilken som helst type. Leverandøren frasier seg ansvaret for mulige feil i dataene som blir hentet fra Rikstoto. Dette er blant annet løpsdata, løpsresultater, rangeringer, strykninger, hest- og kuskestatistikk. Leverandøren frasier seg ansvar for mulige feil i betfillene som lages gjennom Tjenesten, og som Kunden kan bruke i spill. Leverandøren viser til at Kunden kan kontrollere spilledata og statistikk på de offisielle nettsidene til Norsk Rikstoto. Alle spill produsert via Tjenesten kan innleveres for egen risiko og kostnad til Norsk Rikstoto. Leverandøren har intet ansvar for Norsk Rikstoto's systemer eller tjenester. Leverandøren reserverer seg mot tilfeller hvor Tjenesten blir utilgjengelig i kortere eller lengre tidsrom. Vi vil på forhånd informere om planlagt vedlikehold og så lang som mulig informere om kritiske forhold hvis dette blir aktuelt. Kunden plikter å behandle Tjenesten med tilbørlig aktsomhet og er ansvarlig for enhver skade som skyldes Kunden, eller andre Kunden har gitt adgang til å bruke Tjenesten. Kunden påtar seg ansvaret for de økonomiske forpliktelsene i henhold til

Kontrakten fra og med bestillings-tidspunktet.

Leverandøren har intet ansvar for data som Kunden måtte sende eller motta via Tjenesten. Kunden må selv bære risikoen for all bruk av Tjenesten, og Leverandøren skal ikke holdes direkte eller indirekte ansvarlig for tap eller kostnader ovenfor Kunden som følge av avbrudd i sammenheng med vedlikehold av systemet, feil i systemet, feil etter innlegging av nye programversjoner, feilaktig bruk, skade på utstyr, ødeleggelse av data, avbrudd, nettbrydd, strømbrydd, feilaktig eller ikke leverte data, feil i systemverktøyet, feil i betfiller eller liknende som måtte oppstå. Leverandøren kan heller ikke holdes ansvarlig dersom uvedkommende, bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til Tjenesten eller dataressurser og forstyrrer eller gjør informasjonsflyt vanskelig. Leverandøren utøver ingen kontroll over de data som sendes eller mottas ved bruk av Tjenesten og har heller intet ansvar for dette. Ikke i noen tilfeller har Leverandøren ansvaret for tap eller indirekte tap som Kunden påberoper seg ved bruk eller ikke bruk av Tjenesten. Leverandøren tar ikke ansvar eller skyld hvis det forekommer misbruk av Kundens konto av en annen person enn den Kunden dette gjelder. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for skade som skyldes omstendigheter utenom vår kontroll, som arbeidskonflikt, blokkade, krigshendelse, sabotasje, datakommunikasjonsfeil eller andre force majeure-lignende forhold. Dersom Kunden misligholder sitt ansvar i følge Avtalen, og dette fører til ekstra arbeid, kostnader eller tapt inntekt for Leverandøren, kan Leverandøren kreve vederlag for dette.

§18. Misbruk av tjenesten

Det er ikke tillatt å la andre enn Avtalen omfatter få tilgang til Tjenesten, direkte eller indirekte. Det er ikke tillatt å gjøre hele eller deler av tjenesten, eller data fra Tjenesten, tilgjengelig gjennom andre systemer. Kunden forplikter seg til å bruke Tjenesten i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Leverandøren har rett til umiddelbart å stenge tilknytningen til Kunden som bryter de her angitte betingelser, samt hvis Kunden benytter eller lar andre benytte tilknytningen til å utføre handlinger som er i strid med Avtalen. Leverandøren står fritt til selv å vurdere om det av hensyn til de øvrige brukerne av Tjenesten er nødvendig å periodevis sperre hele eller deler av Tjenesten levert til Kunden.

§19. Skadesløsholdelse

Kunden forplikter seg til å holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Leverandøren som følge av Kundens egen bruk av Tjenesten. Kunden skal i slike tilfeller ha rett til og tre inn i kravet, eller i samarbeid med Leverandøren gis anledning til å ivareta sine interesser som om kravet var rettet mot Kunden selv. Dersom et slikt krav rettes mot Leverandøren skal Kunden dekke, foruten det direkte økonomiske tap, også utgifter til bistand for å håndtere kravet på en forsvarlig måte samt andre utgifter som står i en rimelig sammenheng med tredjemanns krav.

§20. Tvister

Tvister mellom Kunden og Leverandøren skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstolene. Tvisten skal løses etter norsk rett. Voss herredsrett er vedtatt som vernetting.